



13,14 et 18 octobre 2011 à PARIS (MINES ParisTech)

MASTÈRE SPÉCIALISÉ EXECUTIVE MANAGEMENT QSE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

PRÉSENTATION DES THÈSES PROFESSIONNELLES 2010-2011



En partenariat avec



Le « Mastère Spécialisé Exécutive en Management Qualité-Sécurité-Environnement et Développement Durable » est une formation de haut niveau diplômante destinée à des cadres en activité et organisée conjointement par MINES ParisTech - ISIGE¹ et CEGOS.

Lors de la formation, les professionnels acquièrent des connaissances et méthodes permettant de mieux intégrer les aspects QSE, et plus globalement une démarche de Développement Durable, dans leurs activités professionnelles. En plus de la partie théorique, la formation comprend une partie pratique pour développer, généralement au sein de leur propre entreprise, une réflexion approfondie sur ces thématiques et leur mise en place effective et opérationnelle. L'élaboration d'une thèse professionnelle, qui s'appuie fortement sur cette expérience pratique, permet un retour d'expérience, qui intéresse au-delà de l'entreprise en question, la communauté des acteurs dans le domaine de QSE et Développement Durable.

Cette réflexion est développée dans un support écrit, la thèse professionnelle, et présentée lors d'une soutenance orale. Ces soutenances orales publiques ont lieu les 13,14 et 17 octobre 2011 à Paris (Ecole des Mines de Paris - 60, boulevard Saint Michel – PARIS 6^{ème})

Le présent document résume les thèses professionnelles de la promotion 2010-2011 de ce Mastère Spécialisé Exécutive. Après les soutenances et la validation par l'équipe pédagogique, ces documents seront disponibles à la bibliothèque de Mines PARISTECH.

MINES ParisTech

ISIGE - 35, rue Saint Honoré - 77305 Fontainebleau Cedex

Tél : 01.64.69.48.78 - Fax : 01.64.69.48.16

<http://www.isige.mines-paristech.fr>

¹ Institut Supérieur en Ingénierie et Gestion de l'Environnement

LISTE DES SUJETS SOUTENANCES

Sophie AMMANN :

Quels enjeux pour une ville durable ?

Paris-Tech “Eco-Conception des ensembles bâtis et des infrastructures

Annick ARBELLOT de VACQUEUR

Système de Management Intégré Qualité-Sécurité-Environnement par étapes (SMI-QSE) : Un outil de structuration et les bases d’une démarche développement durable en PME ? -

ADVixys Prévention – MetaBrain Research

Cédric BOUCAND

Un diagnostic de Responsabilité Sociétale dans une entreprise de services en rupture avec son passé. - **Laser Cofinoga**

Yoann CAHOURS

Développement d’un système de management de la sécurité globale (SMSG) dans un établissement recevant du public (application à Universcience) - **Universcience**

Isabelle CREMIEUX

Mise en œuvre de la conduite du changement dans le cadre de la nouvelle organisation du domaine Assurances d’EDF. - **Edf Assurances**

Vincent ERRERA

Initier une démarche développement durable dans un centre hospitalier. **Hopital Simone VEIL**

Christelle FIORINA

Evaluer les services écologiques produits par les berges aménagées en techniques végétales : Méthode d’évaluation de la biodiversité dans un canal navigable – **VNF direction NordEst**

Sandrine FREY

L’étude de dangers : quels enjeux pour le centre de traitement de déchets spéciaux de SARP Industries Limay ? -- **SARP Industries - Veolia Propreté**

Vanessa KURTEK

Gestion des risques environnementaux dans les entreprises : de l’importance de la valorisation et la pérennisation des savoir-faire.- **Honeywell-Secan**

Hervé LECOEUR

Vers une Logistique Urbaine plus durable : enjeux de la prise en compte des Zones d'Action Prioritaire pour l'Air (ZAPA) et de la livraison nocturne. – **Groupe STEF - TFE**

Michel LICHOU

Plan Vert à l'Université de Poitiers : s'engager et penser globalement, évaluer et agir localement – **Université de Poitiers**

Alessandra LOBBA

D'une démarche d'économie d'énergie à une stratégie de Développement Durable – les enjeux énergétiques et financiers d'un équipementier automobile.- **Lear corporation**

Malik MAHTAL

Comment assurer à la fois la durabilité économique, sociale et environnementale pour un projet de solidarité au niveau d'un territoire – une proposition d'une grille d'analyse. - **Elycoop**

Bénédicte MONCOMBLE

Intégration d'une démarche informelle et efficace de gestion de risques dans un système qualité-prévention-environnement d'un grand groupe pour pérenniser et développer la performance. – **EMCC-TN Vinci Construction France**

Bruno MONDET

Comment mettre en place un système de management environnemental dans une « jeune » société de collecte et de tri de déchets d'entreprises? - **Greenwishes**

Florence ROLLIN

La démarche QSE : une idée de "génie" pour les lieux de travail.. – **Genie des Lieux**

Touria VERONNEAU

Comment structurer une démarche Développement Durable pour marquer sa différence sur un marché concurrentiel ? - **Groupe Initial**

Jean VOLATIER

Enjeux, portée et implications du Développement Durable pour les Directions Administratives et Financières des entreprises – **I CARE Environnement**

PRESENTATION des RESUMES



Sophie AMMANN
36 ans

Consultante Indépendante

**Chaire Paris-Tech
"Eco-Conception des
ensembles bâtis et des
infrastructures"**

Quels enjeux pour une ville durable ?

Plus de 50% des habitants de la planète sont aujourd'hui concentrés dans les zones urbaines. Ce taux atteindra 70% en 2050. Les villes représentent seulement 2% de la surface du globe mais consomment 75% de l'énergie produite et contribuent à 80% des émissions de gaz à effet de serre. Elles offrent cependant une réelle opportunité d'échelle face aux enjeux de limitation des ressources, de détérioration des écosystèmes, de changement climatique et de qualité de vie.

La "conception urbaine" figure comme une solution incontournable. Elle peut en effet influencer jusqu'à 70% de l'empreinte écologique d'une ville.

La Chaire Paris-Tech "Eco-conception des ensembles bâtis et des infrastructures" a de ce fait un rôle important à jouer pour aider la ville à réduire son impact et devenir plus attractive. Afin d'essaimer ses travaux et ses connaissances, elle a engagé une étude permettant d'identifier les acteurs clefs, de comprendre la notion de "ville durable", les enjeux qui sont liés à sa mise en place et les opportunités de formations sur ce sujet.

Au delà de cette étude il s'agit de mettre en avant les freins et les leviers, aux niveaux mise en place et gouvernance, associés au développement de la "ville durable".

◆Chaire Paris-Tech "Eco-Conception des ensembles bâtis et des infrastructures"◆

Système de Management Intégré Qualité-Sécurité-Environnement par étapes (SMI-QSE) : Un outil de structuration et les bases d'une démarche développement durable en PME ?



Annick ARBELLOT DE
VACQUEUR
50 ans

Consultante, Formatrice,

ADVixys Prévention

Toutes les entreprises peuvent tirer avantage de la mise en place d'un SMI QSE, mais c'est pour les PME que le bénéfice est le plus rapide et le plus important. A travers le SMI QSE, le dirigeant de PME trouvera un outil répondant à ses besoins d'aide à la décision, de maîtrise des risques et d'amélioration globale des performances de l'entreprise, un outil de structuration permettant de faire face à ses challenges.

L'élaboration d'un SMI QSE par étapes pour MetaBrain Research, une jeune entreprise innovante, en s'appuyant sur les référentiels (1.2.3 Environnement, 1.2.3, sécurité, AC X50-198) plus en adéquation avec les besoins et ressources des PME que les systèmes de management classiques, démontre comment le développement durable peut devenir pour elles un levier d'amélioration de leur performance. Le SMI QSE par étapes et le développement durable deviennent donc une source de progrès, créatrice de valeur et une démarche innovante pour manager l'entreprise.

ADVixys Prévention – MetaBrain Research

Un diagnostic de Responsabilité Sociétale dans une entreprise de services en rupture avec son passé.



Cédric BOUCAND
33 ans

Chargé de projet RSE

LASER-Cofinoga

Laser est une société de services spécialisée dans l'intermédiation et la relation client. Elle développe pour le compte d'enseignes des solutions dans l'univers des cartes (fidélité, prépayée,..), de l'analyse de données (connaissance clients,..) et des services (crédit, assurances, relation client à distance,..). Le crédit à la consommation a été le principal moteur de croissance du groupe durant plusieurs décennies. La loi Lagarde vise à réduire le surendettement en posant le problème du crédit responsable et nous impose de repenser en grande partie notre modèle d'entreprise. Dans le même temps, l'article 225 issu du Grenelle II pousse les organisations à rendre compte de plus en plus de leurs actes vis-à-vis des parties prenantes, en premier lieu les consommateurs, mais aussi ses employés, le monde politique et les actionnaires.

Ces changements de relations pourraient donner naissance à de nouveaux espaces de dialogues pour non seulement développer de véritables opportunités de business mais aussi rapprocher l'entreprise de ses clients, améliorer les relations et conditions de travail, favoriser le développement local. Notre objectif à travers ce projet était de mener un premier état des lieux de la Responsabilité Sociétale dans notre groupe en mutation. Comment avons-nous mené ce diagnostic? Quelles ont été les réactions suscitées et les freins rencontrés? Quels seront les défis à relever pour redonner durablement confiance au crédit?

◆ Laser Cofinoga ◆

Développement d'un système de management de la sécurité globale (SMSG) dans un établissement recevant du public (application à Universcience)



Yoann CAHOURS
37 ans

Ingénieur sécurité

Universcience

Universcience, établissement public, est né de la fusion entre le Palais de la découverte et la Cité des sciences et de l'industrie. La réorganisation étant prévue pour fin 2011, c'est donc l'occasion de revoir l'organisation et le pilotage pour l'ensemble des domaines de la sécurité globale (sécurité incendie travail et ERP, sécurité du public, sûreté, santé-sécurité au travail et environnement).

Il existe des systèmes de management thématiques (ISO9001, ISO14001 et OHSAS18001) et un système de management intégré (SMI). Néanmoins, il n'existe a priori aucun référentiel permettant la mise en oeuvre d'un système de management de la sécurité globale (SMSG) qui peut pourtant intéresser certains organismes (entreprises, établissements...). Ce SMSG consisterait à intégrer dans un seul système de management l'ISO 14001 (environnement), l'OHSAS 18001 (santé-sécurité au travail), l'ISO 9001 en partie pour la sécurité du client visiteur (sécurité du public en ERP dont l'incendie), la règle R6 de l'APSAD (sécurité incendie au travail), le système de management de la sûreté du CNPP (sûreté).

Ce type de système de management comporte-t-il vraiment un intérêt ? et si oui, comment peut-il être mis en oeuvre ?

◆ Universcience ◆

Mise en œuvre de la conduite du changement dans le cadre de la nouvelle organisation du domaine Assurances d'EDF.



Isabelle CREMIEUX
45 ans

Maîtrise Droit Privé
Maîtrise Sciences
Politiques

EDF Assurances

Au sein du Groupe EDF, EDF Assurances, filiale à 100%, est l'entité opérationnelle qui effectue, pour le compte d'EDF SA et de sa Division Assurances, les opérations d'assurance sur les marchés spécialisés et qui rend des prestations de service à l'ensemble du Groupe EDF en matière de prévention et gestion des risques inhérents aux activités industrielles du groupe ainsi qu'en gestion des sinistres.

Pour mener à bien ses missions de management des risques, optimiser les rôles et responsabilités des deux entités participantes du domaine Assurances d'EDF vis-à-vis de leurs parties intéressées et favoriser ainsi l'amélioration continue de la performance « métier » d'EDF Assurances, un projet de réorganisation du domaine Assurances a été décidé par EDF SA.

L'étude a permis de faire un état des lieux des outils et processus existants, d'actualiser la cartographie des risques « métier » et d'être un des vecteurs du changement et du développement d'outils et de méthodes permettant la mise en place fin 2011 d'un système de management QSE actualisé et spécifique à EDF Assurances avec, toutefois, la prise en compte des contraintes d'EDF SA et des aspects réglementaires d'un groupe côté sur les marchés boursiers.

◆ EDF Assurances ◆

Initier une démarche développement durable dans un centre hospitalier.



Vincent ERRERA
29 ans

Hôpital Simone VEIL

Le secteur de la santé est longtemps resté à l'écart des préoccupations liées au développement durable. Les hôpitaux, grands consommateurs de ressources financières, humaines, naturelles, génèrent un impact significatif sur leur environnement. Les pouvoirs publics apportent depuis peu une attention accrue à ce sujet, comme le démontre l'inclusion d'un critère de développement durable dans la certification V2010 des établissements de santé par la Haute Autorité en Santé.

Si mettre en place une démarche DD purement formelle ne représente pas un enjeu, l'intégrer à la stratégie de l'établissement dans le contexte actuel difficile constitue un challenge. Parmi les nombreuses problématiques (financières, RH, juridiques) auxquelles sont confrontés les hôpitaux, comment faire émerger le développement durable comme un enjeu d'intérêt ?

Cela implique d'abord de resituer la démarche développement durable dans le secteur hospitalier pour en appréhender les spécificités. Il faudra ensuite dresser un état des lieux pour chacun des domaines d'une démarche développement durable (économique, social et environnemental), et formuler des propositions d'amélioration. L'objectif final sera de travailler à leur inclusion dans les priorités stratégiques de l'établissement.

◆ Hopital Simone VEIL ◆

Evaluer les services écologiques produits par les berges aménagées en techniques végétales : Méthode d'évaluation de la biodiversité dans un canal navigable



Christel Fiorina
33 ans

Responsable
Environnement

**Voies Navigables de
France
Direction Nord-Est**

Voies navigables de France (VNF) est un établissement public à caractère industriel et commercial en charge de la gestion, de l'entretien et du développement de 6 500 km de canaux sur le territoire français. Dans le cadre de sa politique environnementale, VNF encourage ses directions territoriales à développer des opérations d'aménagement et de restauration des berges de canaux en techniques végétales, procédé plus naturel que les techniques classiques (palplanches en acier, béton, enrochements) et qui favorise de surcroît les continuités terre-eau et la diversité piscicole. La Direction Territoriale Nord-Est privilégie d'ailleurs ce procédé, au cœur de sa certification ISO 14001.

Au moment où la préservation de la biodiversité devient un enjeu porté par les politiques publiques, cette thèse examine en quoi la végétalisation des berges d'un canal navigable peut contribuer au maintien voire au développement de la diversité biologique, en améliorant les fonctions écologiques et en augmentant la qualité des services tirés de « l'écosystème canal ». Il s'agit aussi d'évaluer le « prix » de ces services, à intégrer éventuellement dans le bilan de l'opération. Enfin, plus généralement, cette étude s'attèle à vérifier en quoi l'ingénierie écologique, qui s'appuie sur une collaboration avec la nature, est intrinsèquement productrice de valeur.

◆ VNF – DIR NE ◆

L'étude de dangers : quels enjeux pour le centre de traitement de déchets spéciaux de SARP Industries Limay ?



Sandrine FREY
35 ans

Stagiaire QHSE

**SARP Industries _ Veolia
Propreté**

En France, la prévention des risques technologiques repose principalement sur la réglementation des installations classées (ICPE). Or les récentes modifications de la nomenclature ICPE amenant aujourd'hui le site de Limay à envisager un classement SEVESO, c'est dans cette perspective que la révision quinquennale obligatoire de l'étude de dangers de l'usine a été conduite.

Afin de répondre à l'exigence de démonstration de la maîtrise des risques à la source, une attention particulière a été portée à l'analyse préalable des risques ainsi qu'à la détermination des barrières de sécurité.

Mais au-delà de la recherche de la conformité réglementaire, la direction de l'usine Limay, convaincue de l'utilité opérationnelle d'un tel sujet, a souhaité que cette approche soit pleinement valorisée par une intégration à la démarche d'amélioration continue du système de management de la sécurité du site. Afin de pérenniser et améliorer la maîtrise de la sécurité des installations et des procédés, les paramètres de fiabilisation des barrières humaines de sécurité ont donc fait l'objet d'une analyse complémentaire.

◆ SARP Industries - Veolia Propreté ◆

Gestion des risques environnementaux dans les entreprises : de l'importance de la valorisation et la pérennisation des savoir-faire.



Vanessa KURTEK
39 ans

Responsable
HSE&Facilities

SECAN Honeywell

Honeywell Aerospace est un important fournisseur international de composants d'avion, de moteurs, d'avionique, de produits connexes et de services pour les lignes aériennes commerciales, l'aviation régionale et d'affaires, l'activité spatiale et militaire, les aéroports.

Au sein de la Division Honeywell Aerospace, Secan s.a.s est une société spécialisée dans la fabrication d'échangeurs thermiques et de climatiseurs pour l'aviation civile et militaire, le sport automobile et l'armée, la conception et la fabrication de réservoirs et bâches hydrauliques et l'activité de support après-vente en offrant des services de réparation et révision générale d'échangeurs thermiques. Elle compte 3 sites en France.

La conformité réglementaire et le respect de l'environnement sont des valeurs fondamentales pour le groupe. C'est dans ce cadre que l'entreprise s'engage dans la garantie et la pérennisation de l'amélioration continue. Cette approche est appliquée à la gestion d'une station de traitement des eaux industrielles et son fonctionnement. Elle vise à travers une analyse de l'existant et une écoute des parties prenantes à élaborer un système de contrôle et de pilotage efficace et durable, dans lequel la valorisation et la pérennisation des savoirs faire des acteurs de l'entreprise et de ses acteurs externes sont des éléments clé.

◆ Honeywell Secan ◆

Vers une Logistique Urbaine plus durable : enjeux de la prise en compte des Zones d'Action Prioritaire pour l'Air (ZAPA) et de la livraison nocturne.



Hervé LECOEUR
47 ans

Ingénieur
Agro Sup. Dijon

S.P.M.L

STEF-TFE est le leader européen de la prestation logistique et du transport en température dirigée. STEF-TFE conduit une politique volontariste de Développement Durable. Le groupe s'est engagé à réduire ses émissions de CO₂, et la **logistique urbaine** fait partie de ses préoccupations.

Depuis, la loi dite du Grenelle II, les Pouvoirs publics incitent les gestionnaires de fret à réduire les impacts négatifs sur l'environnement, du transport de marchandises en ville.

Comment anticiper la mise en place de nouvelles mesures, comme la **Zone d'Action Prioritaire pour l'Air**, tout en répondant à la tendance du marché ? Quelles caractéristiques du véhicule privilégier sur le court terme ? Doit-on développer une nouvelle offre de service ? La thèse propose de fournir des réponses à ces questions.

L'étude de flux prestés à **Paris** pour la Grande Distribution et la Restauration Hors Domicile, permet de faire un état des lieux de la **livraison nocturne** et nous renseigne sur les contraintes du « dernier kilomètre ».

Sur la base de ces éléments, nous formulons des recommandations afin d'orienter la Stratégie de STEF-TFE en Logistique Urbaine.

◆ Groupe STEF-TFE ◆

Plan Vert à l'Université de Poitiers : s'engager et penser globalement, évaluer et agir localement...



Michel LICHOU
46 ans

Ingenieur ICAM Lille

SIEDS – Univ Poitiers

L'article 55 de la Loi Grenelle 1 dispose que " les établissements d'enseignement supérieur élaboreront, pour la rentrée 2009, un «Plan vert» pour les campus. Les universités et grandes écoles pourront solliciter une labellisation sur le fondement de critères de Développement Durable ».

Un référentiel commun aux universités et aux grandes écoles a donc été élaboré selon cinq grandes thématiques : Stratégie et gouvernance, politique sociale et ancrage territorial, enseignement et formation, recherche, gestion environnementale.

L'université de Poitiers s'est engagée officiellement dans le Développement Durable et a réalisé une évaluation selon la première version de ce référentiel. Une nouvelle version est en cours de finalisation au niveau national, entre la CGE, la CPU et les associations étudiantes. La mission consiste à participer à cette nouvelle évaluation, à analyser ce qui doit être abordé globalement ou, au contraire, être étudié au niveau de chacun des sites ou des différents services puis de voir comment les plans d'actions peuvent être déclinés avec les parties prenantes.

Une réflexion pourra aussi être menée sur la problématique de la labellisation et sur la façon de concilier dans un groupe un engagement global dans le développement durable et des systèmes de management QSE déployés sur chacune des entités.

◆ Université de Poitiers ◆

D'une démarche d'économie d'énergie à une stratégie de Développement Durable – les enjeux énergétiques et financiers d'un équipementier automobile.



Alessandra LOBBA
42 ans

Responsable EH&S
Lear Europe/Afrique
LearvCorporation

La crise économique et la forte concurrence entraînent une pression de plus en plus importante de la part des constructeurs automobiles sur leurs équipementiers. La chasse aux économies et la recherche de productivité est constante. Dans ce contexte, le développement durable n'est pas encore une préoccupation prioritaire.

Comment amener un groupe important et présent dans le monde entier vers l'intégration du DD au cœur de son business ? Des démarches d'économies d'énergie peuvent-elles constituer un premier pas vers une prise de conscience proactive des enjeux DD de l'entreprise ? Les demandes du marché (le client final), des constructeurs et du législateur commencent à se préciser, la pression des actionnaires pour atteindre de meilleurs résultats financiers est là, et les gains possibles au niveau de la facture énergétique et des émissions de Gaz à Effet de Serre sont évidents.

En prenant les économies d'énergie comme point de départ (deux sites industriels différents par type de production et localisation géographique en Europe), cette étude vise à prouver qu'une stratégie DD clairement définie et orchestrée offre un avantage concurrentiel réel et différenciant qui participe à assurer la durabilité de l'entreprise.

◆ Lear Corporation ◆

Comment assurer à la fois la durabilité économique, sociale et environnementale pour un projet de solidarité au niveau d'un territoire – une proposition d'une grille d'analyse.



Malik MAHTAL
43 ans

ELYCOOP

Le Pays Voironnais (38), situé au Nord du bassin grenoblois, rassemble 85 000 habitants répartis dans 34 communes et présente de fortes disparités géographiques, socioéconomiques et sociales. Dans ce contexte, un collectif d'associations caritatives s'est constitué pour concevoir et porter un projet de solidarité alimentaire à l'échelle du Pays Voironnais. Il s'agit de créer une « épicerie solidaire » en partenariat avec l'ensemble des acteurs concernés sur le territoire : les collectivités locales, les agriculteurs, les enseignes de la distribution alimentaire.

Ce projet innovant sur le territoire vise deux objectifs :

- faciliter l'accès aux denrées alimentaires en proposant des points de vente sur le territoire et en offrant de la marchandise à prix réduits,
- Un support d'accompagnement social où des actions éducatives sur la nutrition, la santé et l'environnement seront mises en œuvre autour de l'achat alimentaire.

L'étude a porté sur l'analyse de la prise en compte pour chaque aspect DD (économique, social et environnemental), tant dans les processus de création du projet qu'au niveau des acteurs et la perception au moment de la réalisation). Ainsi, la structuration de ce projet de solidarité dans le Pays Voironnais permettra d'illustrer la prise en compte de la durabilité sous l'angle territorial.

◆ Elycoop ◆

Intégration d'une démarche informelle et efficace de gestion de risques dans un système qualité-prévention-environnement d'un grand groupe pour pérenniser et développer la performance.



Bénédicte
MONCOMBLE
38 ans

**Infirmière – responsable
logistique santé postes
isolés (oil&gas – BTP)**

L'entreprise SNV Maritime, entreprise de travaux nautiques spécialisée en génie végétal & minéral est une PME qui a récemment intégré le pôle nautique (EMCC – TN) du groupe Vinci Construction France. Au sein de ce pôle, qui réalise des travaux publics maritimes à fort risque, en milieu hostile et qui emploie des personnels ayant des qualifications spécifiques (grutier, pelleur, plongeur...), la culture de la prévention des risques est fortement développée et répandue.

Cette culture au sein de la PME repose actuellement sur des démarches individuelles et informelles. Le rachat de l'entreprise par EMCC-TN implique le déploiement de la démarche groupe Qualité-Prévention-Environnement qui est fortement structurée et normée.

La mise en place et le déploiement de ce système intégré de management Qualité-Prévention-Environnement au sein de SNV Maritime met en évidence la nécessité de structurer cette démarche tout en valorisant les connaissances et pratiques existantes pour maintenir l'efficacité actuelle, permettre d'améliorer et de progresser, développer la performance et créer de la valeur ajoutée.

◆SNV Maritime◆

Comment mettre en place un système de management environnemental dans une « jeune » société de collecte et de tri de déchets d'entreprises?



Bruno Mondet
40 ans

Responsable
Environnement

GREENWISHES SAS

Après seulement deux ans d'existence, Greenwishes a déjà été remarqué dans son secteur d'activité en obtenant plusieurs prix d'innovation. Greenwishes collecte et trie les déchets des entreprises du secteur tertiaire, les oriente vers des filières locales pour les faire recycler en matières premières secondaires. Par la sensibilisation des personnels, le déploiement de process, de moyens de collecte et le tri précis des matières, Greenwishes aide ses clients à intégrer la gestion des déchets sur leurs sites et participe ainsi à rendre celle de ses clients plus durable. Elle apporte une vision nouvelle et vertueuse basée sur le service. Avec ses atouts Greenwishes doit cependant obtenir la certification environnementale pour se positionner sur ce marché très concurrentiel. La mise en place d'un système de management environnemental s'opérera par étapes successives afin de s'adapter aux contraintes économiques et organisationnelles de cette jeune entreprise. Cette démarche inclut une analyse réglementaire et environnementale préliminaire pour mettre en oeuvre un premier plan d'actions. Un programme environnemental sera élaboré à partir d'étude complète comprenant un Bilan Carbone de l'activité, suivi de la mise en place des bases d'un dispositif d'organisation et de gestion. Le système de management environnemental devra enfin être formalisé et évalué pour prétendre à la certification.

◆ **Greenwishes, recycler tout simplement.** ◆

La démarche QSE : une idée de "génie" pour les lieux de travail.



Florence Rollin
41 ans

Consultante
QSE DD

Génie des Lieux

« Génie des Lieux » est une agence spécialisée dans l'aménagement d'espace de travail et place l'homme au cœur de sa réflexion.

Dans un contexte immobilier tertiaire spéculatif et au regard d'une actualité environnementale et sociale prédominante, que devient la fonction de l'aménageur d'espace à la fois consultant privilégié des directions immobilières, au service de l'utilisateur final, mais aussi garant des règles de l'art par une veille réglementaire efficace. Faut-il s'affranchir du cadre strict du poste de travail et accompagner les changements organisationnels pour mieux anticiper les risques ? Comment optimiser l'environnement du salarié qui conditionne son appartenance et sa performance au travail ? Est-il possible de créer du collectif et du bien-être par un aménagement qualitatif de l'espace de travail plus lisible et donc plus vivant ?

A la lumière de sa propre expertise Génie des lieux fait l'état des lieux et crée son laboratoire prospectif ; décidée à structurer son approche en interne elle formalise sa stratégie, s'organise autour des processus clés, construit pas à pas un système de management Qualité et Santé Sécurité au travail pour trouver des éléments de réponse.

S'appliquer à soi-même les concepts développés pour ses clients devient un avantage concurrentiel stratégique qui peut assurer sa pérennité. Par cette démarche de progrès très pragmatique, Génie des Lieux engage sa crédibilité pour créer la confiance propice à la responsabilité sociale de toute entreprise confrontée à l'aménagement d'espaces tertiaires.

◆ **Génie des Lieux** ◆

Comment structurer une démarche Développement Durable pour marquer sa différence sur un marché concurrentiel ?



Touria VERONNEAU
46 ans

Groupe INITIAL

Le groupe INITIAL, un des leaders sur le marché de la location de linge à usage professionnel, a toujours mené une politique volontariste en terme de mise en place de systèmes de management et de certification.

Aujourd'hui le groupe s'appuie sur un système de management intégré Qualité Sécurité, certifié ISO 9001, pour piloter la performance de ses processus au service de sa stratégie. Sur une dimension plus large le groupe est certifié « Fibre Citoyenne », programme mis en place par l'ONG Yamana pour aider les acteurs de la filière textile à maîtriser les impacts sociaux et environnementaux de leurs activités : mise en place d'une politique achat responsable vis à vis des fournisseurs textile, traçabilité des lieux de fabrication, Innocuité des articles, etc.

Néanmoins cette démarche reste proactive et peu connue aussi bien en interne que par les clients. Comment Initial peut capitaliser sur tous ces acquis, les conjuguer avec les attentes des clients, les impacts de son activité sur l'environnement et les exigences réglementaires pour définir une politique Développement Durable à valeur ajoutée, pertinente et alignée avec la stratégie du groupe ?

◆ Groupe INITIAL ◆

Enjeux, portée et implications du Développement Durable pour les Directions Administratives et Financières des entreprises



Jean VOLATIER
47 ans

Magistère Sciences de
Gestion DAUPHINE DESCF

**I CARE
ENVIRONNEMENT**

A la croisée d'enjeux majeurs que sont la préservation des ressources et la santé économique pérenne de l'entreprise, la Direction Administrative et Financière (DAF) par sa contribution au pilotage global, par les responsabilités fonctionnelles qu'elle assure et par son positionnement au sein de l'équipe de direction et vis-à-vis des actionnaires dispose de leviers pour être un acteur moteur de dynamiques de Développement Durable. Elle peut en particulier - *sous réserve qu'elle soit formée* – être légitime pour animer une démarche structurée de Développement Durable ou de Responsabilité Sociétale au sein d'Entreprises de Taille Intermédiaire (ETI).

Le projet s'articule autour d'une enquête et d'entretiens dont le double objectif consiste à procéder à une photographie de la maturité des entreprises et de leur direction financière par rapport aux enjeux du Développement Durable et de comprendre comment cette dynamique impacte l'organisation, le métier et la pratique des DAF.

Cette démarche s'enrichit de la conception d'un outil opérationnel de modélisation permettant de financiariser le risque Energie - Carbone dans les comptes d'exploitation réels et prévisionnels.

◆ I CARE ENVIRONNEMENT ◆

Le planning précis des soutenances est disponible sur le site internet de MINES ParisTech – ISIGE' ou sur demande par mail : info@isige.mines-paristech.fr

PLAN D ACCES : Paris 6^{ème}

